

Weboldal használati feltételek www.powertuning.hu

1. Cégszervezet, elérhetőségek:

Cégnév: Laser Technologies Kft.

Cég székhelye: 6725 Szeged, Textilgyári út 3.

A panaszügyintézés helye: 6725 Szeged, Textilgyári út 3.

A szolgáltató elérhetőségei:

A Vevőkkel, Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@laser-technologies.hu

Ügyfélszolgálati telefonszámok: 06 62 202 303, 06 30 852 5460

Ügyfélszolgálati nyitva tartás: Munkanapokon 8:00 – 17:00.

Cégszervezet száma: 06-09-022024

Cég adószáma: 25318108-2-06

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:

Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36 62 563 400

A tárhely-szolgáltató neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

A tárhely-szolgáltató cégszervezet száma: 01-09-909968

A tárhely-szolgáltató adószáma: 14571332-2-42

A tárhely-szolgáltató címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14

A tárhely-szolgáltató telefonszáma: +36 1 789-2-789

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: support@tarhely.eu

2. Általános információk és felhasználási feltételek:

- 2.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/registrációjával/böngészésével kijelenti, hogy a Laser Technologies Kft Általános Szerződési Feltételeit, az Adatkezelési tájékoztatót és jelen Weboldal Használati Útmutatót megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.2. Felhasználó a vásárlás/registráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/registráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 2.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 2.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 2.5. A Felhasználó rendelését cégünknel leadhatja a weboldalaink használatával, e-mailben, telefonon a cég adatokban olvasható elérhetőségek bármelyikén.
- 2.6. A weboldalon feltüntetett árak, kivéve, ha az egyértelműen nincs másként megjelölve, forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem

tartalmazzák a házhoz szállítás díját és kizárólag Magyarországra történő kiszállítás és magyar forintban történő fizetés, és elérhető raktárkészlet esetén érvényesek! Külföldi szállítási cím, illetve forinttól eltérő pénznemben való fizetés esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a cég adatokban található elérhetőségek egyikén.

- 2.7. A vásárlás visszavonásával, a megrendelt termék visszaküldésével, az elállási joggal, jótállás, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatban cégünk Általános Szerződési Feltételei a mérvadók, amely az alábbi hivatkozáson is elérhető:
<https://laser-technologies.hu/vasarlas-feltetelek>
- 2.8. A Laser Technologies Kft. tulajdonában álló weboldalak - a továbbiakban: weboldalak - a szerzői jog védelme alatt állnak, az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Laser Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság - a továbbiakban: Laser Technologies Kft.- kizárólagos jogosult. A Laser Technologies Kft. előzetes - azonban se nem kizárólagos, se nem átruházható engedélyt ad arra, hogy a weboldalakat azonos formában, kizárólag saját használat céljára a weboldal látogatója számítógépére letöltse, ott rögzítse, illetve kinyomtassa, de nem arra, hogy harmadik fél számára bármilyen formában hozzáférhetővé tegye. Ez a felhasználási engedély kizárólag a weboldalak egy eredeti példányának kezelését, illetve annak archiválását teszi lehetővé.
- 2.9. A Laser Technologies Kft. tulajdonában lévő weboldalakon találhatóak védjegytalalom alatt álló márkanevek is. A védjegytalalom jogosultja a Laser Technologies Kft. A weboldalakon található némely terméknevek - részben szöveges, részben ábrás - a Laser Technologies Kft. bejegyzett védjegyei. A fentiekben megjelölt védjegyek egyike sem használható fel semmilyen módon és jogcímen a Laser Technologies Kft. előzetes írásos engedélye nélkül. A jogellenes felhasználás a szerzői, a polgári, illetve a büntető anyagi jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után.
- 2.10. A weboldalakon található információ előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát a Laser Technologies Kft. fenntartja. A fotók, ábrák nem garantálják azt, illetve nem nyújtanak biztosítékot arra, bár törekszenek rá, hogy a weboldalakon elérhető információ napra kész legyen, továbbá azt, hogy itt nyújtott információk és adatok határozott és teljes leírását képezik a társaság akár teljes, akár részbeni üzletének, szolgáltatásának, illetve tevékenységének. Az itt található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a társaság tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, előfizetői magatartások tanúsítására, az ügyfeleknek minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk igényelt termékek, szolgáltatások saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Laser Technologies Kft. szintén fenntartja a jogot termékei és szolgáltatásai előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására, kiegészítésére, vagy megszüntetésére, amennyiben azt a hatályos Általános Szerződési Feltételei egyébként lehetővé teszik, továbbá nem vállalja a felelősséget a weboldalakon történt elírásokért, sem pedig a weboldalak tartalmának jogosulatlan, a Laser Technologies Kft.-n kívülálló okból történő megváltoztatásáért.
- 2.11. A weboldal látogatója (Felhasználó) tudomásul veszi és a weboldal és az ott található szolgáltatások használatával, igénybevételével kifejezetten elfogadja, hogy ennek során és ebben a vonatkozásban a Laser Technologies Kft. ügyfelének tekintendő akkor is, ha egyébként a társaság szolgáltatásainak nem előfizetője. A Laser Technologies Kft. tájékoztatja ügyfeleit, hogy a weboldal több pontján történik

információgyűjtés. Néhány termék, vagy szolgáltatás megrendeléséhez, igénybevételéhez ún. regisztráció szükséges, amelyhez bizonyos személyes adatok megadása is szükséges lehet. A Laser Technologies Kft. ezeket az adatokat kizárólag az ügyfél által igényelt szolgáltatás teljesítéséhez, illetve saját marketingtevékenységéhez piackutatás és az ügyfél tájékoztatása céljára használja fel. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra.

- 2.12. A weboldalainkon található hivatkozások más cégek weboldalaira. A Laser Technologies Kft. nem felelős más weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Az ebben a dokumentumban leírtak kizárólag a Laser Technologies Kft. weboldalaira vonatkoznak.
- 2.13. A Laser Technologies Kft. minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az ügyfelek személyes adatait illetéktelenektől megvédje. Ügyfeleink személyes adatainak védelmét szolgálják a különböző adatbázisokhoz való társaságon belüli eltérő szintű hozzáférési jogosultságok is, amely eredményeként csak az erre kijelölt alkalmazottak jogosultak a személyes adatokhoz való hozzáférésre, mégpedig kizárólag tevékenységük ellátásához szükséges mértékben.
- 2.14. Az ügyfelek a weboldalakat kizárólag saját felelősségükre használhatják. Figyelemmel a weboldal szolgáltatás, tájékozódást könnyítő voltára, a Laser Technologies Kft. az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a jelen weboldalak használata során az ügyfélnél felmerülő károkért való felelőssége kivételével kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat.

3. Regisztráció/vásárlás/rendelés menete

- 3.1. Felhasználó a powertuning.hu weboldalon és annak aloldalain különböző termékkategóriák, kiemelt termékek, cikkek között böngészve vásárlási szándék esetén a „KOSÁRBA RAKOM” vagy „bevásárlókosár” ikonra kattintva helyezi a kiválasztott terméket a vásárlási listára (kosár oldal) rendelési darabszám megadásával, amelyet a „KOSÁRBA RAKOM” gomb mellett található szám módosításával tud megváltoztatni. A „kosárba rakás” önmagában nem jelent automatikusan fizetési kötelezettséggel járó megrendelést.
- 3.2. A vásárlási listát „kosár”-nak nevezzük, a kosár oldalt a Felhasználó a felső menürészben található „bevásárlókosár” ikonra kattintva bármikor megtekintheti. A kosár oldal összegezve tartalmazza a „kosárba helyezett”, azaz megvásárlásra kiválasztott termékeket, azok megadott mennyiségét, vételárát termékenként, valamint itt jelenik meg a kosár végösszeg is. Az esetleges szállítási költség a következő oldalon kerül megállapításra (miután a szállítási mód kiválasztásra kerül), így a kosár oldalon olvasható kosár végösszeg nem minden esetben egyezik meg a vásárlási számla végösszegével. Erről a weblapon a kosár oldalon a „** A következő lépésben kell kiválasztani a szállítási módot, amely további költségekkel járhat*” üzenet is tájékoztatást ad.

Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, visszatérhet a termékek oldalaira, a termékkategóriákba tovább böngészni. A Felhasználó a kosár oldalon a terméksorok mellett található „X” ikonra kattintva törölheti az adott megrendelt terméket a kosárból. Téves mennyiség megadás esetén a mennyiség oszlop alatt helyesbíthető az adott termékhez kapcsolódó rendelési mennyiség. A

tételek törlése, mennyiségek módosítása után a „Kosár frissítése” gombra kattintva jelennek meg az új termék részösszegek és ekkor módosul a kosár végösszeg is.

Amennyiben a Felhasználó befejezte a termékek kiválasztását, az adatok módosítását és ellenőrizte a kosár tartalmát mind termék típusra, mennyiségre és részösszegre, valamint kosár végösszegre vonatkozólag, és egyetért, a rendelési folyamat folytatásához kattintson a „TOVÁBB A FIZETÉSHEZ” gombra, amely önmagában nem jelent automatikusan fizetési kötelezettséggel járó megrendelést és, ahogyan a gomb feletti csillagozott rész jelzi: „* *A következő lépésben kell kiválasztani a szállítási módot, amely további költségekkel járhat*”.

A Felhasználó a „kosárban” a „TOVÁBB A FIZETÉSHEZ” gombra kattintva a „Pénztár” lapra kerül, ahol rendelése véglegesítését végezheti el a szükséges adatok megadása és nyilatkozatok megtétele után. Ha a Felhasználó a felső menüsor „bevásárlókosár” ikonjára viszi az egérkurzort, megjelenik egy ablak, amely lehetősége biztosít a „KOSÁR” kihagyásával, egyből a „PÉNZTÁR” oldalra navigálni.

- 3.3. A „pénztár” oldalon a Felhasználó eldöntheti, hogy regisztrált vásárlóként (Visszatérő vásárlónk? Kattintson ide a bejelentkezéshez gomb), vagy regisztráció nélkül szeretne vásárolni, azaz fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tenni.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén a Felhasználó megadja a rendelés teljesítéséhez feltétlen szükséges adatokat, melyek a kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatok, a szállítási mód, valamint a fizetési mód kiválasztása, majd nyilatkozattétel, melynek módja a megfelelő jelölőnégyzetbe helyezett jelölő elhelyezésével valósítható meg, amely szerint a Felhasználó megismerte és elfogadta ezen weboldal használati útmutatót, cégünk Általános Felhasználási Feltételeit, mely tartalmazza az elállásra és jótállásra vonatkozó információkat is, valamint megismerte és elfogadja cégünk Adatkezelési tájékoztatóját is, továbbá külön felhívjuk a Felhasználó figyelmét és kérjük a Felhasználó megerősítését a megfelelő jelölőnégyzetbe jelölő elhelyezésével, hogy a Felhasználó tudomásul veszi, hogy „*A jelölőnégyzet kijelölésével és a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával Ön tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz!*”

A nyilatkozattételhez kapcsolódó dokumentumok a jelölőnégyzet melletti szövegekre, linkekre kattintva érhetők el, vagy az alábbi hivatkozáson:
<https://laser-technologies.hu/vasarlas-feltetelek>

A jelölőnégyzetek kijelölésével megvalósítható nyilatkozattételek elmulasztása, valamint a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok hiánya esetén a megrendelés nem teljesíthető.

- 3.4. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak ki kell választania a Szállítási módot, melyet a „Szállítási mód kiválasztása” részben tehet meg a megfelelő jelölőbe helyezett jelöléssel. Az adott szállítási módhoz tartozó információk és esetleges költségek a jelölőre kattintás után lentebb olvashatók, valamint cégünk Általános Szerződési Feltételei is kitérnek a szállítási móddal kapcsolatos feltételekre.

Amennyiben a Felhasználó a számlázási címétől eltérő címre (pl.: munkahely, szomszéd, stb.) szeretné kérni csomagját, úgy az „Eltér a szállítási cím a számlázási címtől” gombra kattintva adhatja meg a helyes szállítási címet.

A megrendelés esetleges szállítási költségekkel növelt végösszege a „Szállítási mód kiválasztása” rész Összeg mezőjében olvasható, ellenőrizhető.

- 3.5. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak a Szállítási mód mellett a Fizetési módot is ki kell választania a „Fizetési mód” részben. Az adott fizetési mód mellett található jelölőre kattintva további információkat olvashat az adott fizetési módról, valamint cégünk Általános Szerződési Feltételeiben is.
- 3.6. A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe a Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „kosár frissítés” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.
- 3.7. A megrendelés elküldésével a Felhasználó az automatikus, „Rendelését fogadtuk” webes visszaigazoló lapra jut el, ahol újra ellenőrizhet minden, a rendelésével kapcsolatos információt, de ekkor már fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tett, a rendelési szándék ekkor már elküldésre került cégünk felé, de nem keletkezett automatikusan szerződést. Az automatikus rendelés visszaigazoló rendszerünk e-mailben is elküldi a Felhasználónak az általa megadott email címre.

Ha hibát talál az adatokban, a megrendelésében, akkor kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal a módosítás, javítás, törlés miatt, akár telefonon, akár a rendelés visszaigazoló emailre válaszolva, vagy a Cég adatoknál szereplő bármely elérhetőségek egyikén.
- 3.8. Ha a Felhasználó kér módosítást a rendelésen, vagy cégünk a webshopban hibát vagy hiányosságot fedez fel a termékeknél, azok elérhetőségénél, áraknál vagy bármely egyéb fontos adatnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.
- 3.9. A fizetendő végösszeg kollégánk általi megrendelés összesítése és visszaigazoló levele (nem az automatikus rendelés visszaigazoló) alapján minden költséget tartalmaz. A számlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli szállítással kapcsolatos reklamációt cégünk nem tud elfogadni.
- 3.10. A Felhasználó az automatikus visszaigazoló e-mailt, amely jelzi cégünk felé, hogy Ön fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tett, a megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül megkapja. Abban az esetben, ha a Felhasználóhoz nem érkezik meg ennyi időn belül az automatikus visszaigazolás, úgy a Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a cégünkhöz, illetve az Felhasználóhoz

megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Cégünk kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg rendelése, vagy regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

3.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt automatikus visszaigazolás szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor cégünk kollégája az automatikus visszaigazoló alapján ellenőrzi a rendelésben található termékek elérhető árukészletét és a rendelés adatait, majd az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről.

3.12. A Felhasználó megrendelésének egyértelmű nyilatkozatakor a megkötött szerződés cégünk Általános Szerződési Feltételek nevű dokumentuma, online érhető el, PDF formátumban, alábbi helyen: <https://laser-technologies.hu/vasarlas-feltetelek>

A szerződést nyomtatott formában a Felhasználó kérésére külön, egyértelmű, írásos kérésre helyezünk a számla mellé a kiküldött csomagban. A szerződést cégünk nem iktatja, a szerződéskötésre a Felhasználó a rendelési folyamat során több alkalommal is egyértelmű nyilatkozatot tesz, melyről a visszaigazoló tájékoztatások is bizonyítékként szolgálnak.

A szerződéskötés lehetséges nyelvei: magyar.

3.13. Abban az esetben, ha a Felhasználó visszatérő vásárlónk szeretne lenni érdemes regisztrálnia magát a weboldalra adatai rögzítésével, így, ha legközelebb rendelni szeretne, bejelentkezés után a weboldal már tudni fogja a rendeléshez szükséges adatokat és a már leadott rendelések is visszakereshetővé válnak.

Ha a Felhasználó regisztrálni szeretne, a felső menüsorban kattintson a „fej” ikonra, ahol a Regisztráció hasábjában az E-mail cím és Jelszó megadásával, valamint a Vásárlási feltételek elfogadásával (szövegre kattintva elérhetőek a dokumentumok), valamint a „Nem vagyok robot” jelölőnégyzet elfogadásával és a „REGISZTRÁCIÓ” gombra való kattintással teheti meg. Lehetőség van a regisztrációra a pénztár oldalon is. Miután kitöltötte az adatait a „Fiók létrehozása” felirat mellett található jelölőnégyzet bejelölésével a fentebb megadott adatok alapján elkészül a regisztráció is.

Sikeres regisztráció esetén a weboldal automatikusan elküld egy üdvözlő emailt a Felhasználó által megadott email címre.

Felhasználó bejelentkezni a weboldalra a felső menüsorban található „fej” ikonra kattintva, majd a Bejelentkezés hasábjában található Felhasználónév (az üdvözlő emailben kiküldve) vagy e-mail cím, valamint a regisztrációnál megadott jelszóval és a BEJELENTKEZÉS gombra kattintva tud. A pénztár oldalon is lehetőség van a bejelentkezésre a „Kattintson ide a bejelentkezéshez! >” gombra kattintva.

Sikeres bejelentkezés esetén a felső menüsorban található „fej” ikon alatt megjelenik a „Belépve” felirat, a pénztár oldalon pedig a korábban, a regisztráció során megadott adatok megjelennek, megkönnyítve ezzel a vásárlás folyamatát.

Kijelentkezni többek között a felső menüsorban található „fej” ikon fölé mozgatva az egér kurzorját, a lenyíló menüben látható „kijelentkezés” felírra kattintva lehetséges.

Bejelentkezés után a felső menüsorban található „fej” ikonra kattintva a Fiókom ablakban a Felhasználó beállíthatja saját adatait, megtekintheti eddigi rendeléseit, megváltoztathatja jelszavát és kijelentkezhet.

A regisztráció törlésével kapcsolatban kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, a cég adatoknál megadott elérhetőségek egyikén.