

Weboldal használati feltételek laser-technologies.hu

1. Céginformációk, elérhetőségek:

Cégnév: Laser Technologies Kft.

Cég székhelye: 6725 Szeged, Textilgyári út 3.

A panaszügyintézés helye: 6725 Szeged, Textilgyári út 3.

A szolgáltató elérhetőségei:

A Vevőkkel, Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@laser-technologies.hu

Ügyfélszolgálati telefonszámok: 06 62 202 303, 06 30 852 5460

Ügyfélszolgálati nyitva tartás: Munkanapokon 8:00 – 17:00.

Cégjegyzékszám: 06-09-022024

Cég adószáma: 25318108-2-06

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36 62 563 400

A tárhely-szolgáltató neve: Shoprenter Kft.

A tárhely-szolgáltató cégjegyzékszám: 09-09-020636

A tárhely-szolgáltató adószáma: 23174108-2-09

A tárhely-szolgáltató címe: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

A tárhely-szolgáltató telefonszáma: +36-1/234-5012

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@shoprenter.hu

2. Általános információk és felhasználási feltételek:

- 2.1. A jelen Weboldal használati feltételek **2022. szeptember 02.-től** érvényesek az laser-technologies.hu weboldal böngészésére, az oldalon leadott vásárlásra, értékelésre, az oldalra való regisztrációra és minden egyéb weboldal funkció alkalmazására vonatkozólag.
- 2.2. A Laser Technologies Kft. tulajdonában álló laser-technologies.hu weboldal a Shoprenter Kft.-től bérelt, általuk programozott webshop rendszer (Továbbiakban: Shoprenter), melynek folyamatos technológiai működését és tárhely-szolgáltatását a Shoprenter Kft. biztosítja.
- 2.3. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával/böngészésével kijelenti, hogy a Laser Technologies Kft. Általános Szerződési Feltételeit, az Adatkezelési tájékoztatót és jelen Weboldal Használati Útmutatót megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.4. Felhasználó a vásárlás/regisztráció/hírlevél feliratkozás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció/hírlevél feliratkozás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 2.5. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 2.6. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 2.7. A Felhasználó rendelését cégünknel leadhatja a weboldalaink használatával, e-mailben, telefonon a cég adatokban olvasható elérhetőségek bármelyikén.
- 2.8. A weboldalon feltüntetett árak, kivéve, ha az egyértelműen nincs másként megjelölve, forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját és kizárólag Magyarországra történő kiszállítás és magyar forintban történő fizetés, és elérhető raktárkészlet esetén érvényesek!

Külföldi szállítási cím, illetve forinttól eltérő pénznemben való fizetés esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a cég adatokban található elérhetőségek egyikén!

- 2.9. A vásárlás visszavonásával, a megrendelt termék visszaküldésével, az elállási joggal, jótállás, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatban cégünk Általános Szerződési Feltételei a mérvadók, amely az alábbi hivatkozáson is elérhető: <https://laser-technologies.hu/vasarlas-feltetelek>
- 2.10. A Laser Technologies Kft. tulajdonában álló weboldalak - a továbbiakban: weboldalak - a szerzői jog védelme alatt állnak, az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Laser Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság - a továbbiakban: Laser Technologies Kft.- kizárólagos jogosult. A Laser Technologies Kft. előzetes - azonban se nem kizárólagos, se nem átruházható engedélyt ad arra, hogy a weboldalakat azonos formában, kizárólag saját használat céljára a weboldal látogatója számítógépére letöltse, ott rögzítse, illetve kinyomtassa, de nem arra, hogy harmadik fél számára bármilyen formában hozzáférhetővé tegye. Ez a felhasználási engedély kizárólag a weboldalak egy eredeti példányának kezelését, illetve annak archiválását teszi lehetővé.
- 2.11. A Laser Technologies Kft. tulajdonában lévő weboldalakon találhatóak védjegytalalom alatt álló márkanevek is. A védjegytalalom jogosultja a Laser Technologies Kft. A weboldalakon található némely terméknevek - részben szöveges, részben ábrás - a Laser Technologies Kft. bejegyzett védjegyei. A fentiekben megjelölt védjegyek egyike sem használható fel semmilyen módon és jogcímen a Laser Technologies Kft. előzetes írásos engedélye nélkül. A jogellenes felhasználás a szerzői, a polgári, illetve a büntető anyagi jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után.
- 2.12. A weboldalakon található információ előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát a Laser Technologies Kft. fenntartja. A fotók, ábrák nem garantálják azt, illetve nem nyújtanak biztosítékot arra, bár törekszenek rá, hogy a weboldalakon elérhető információ napra kész legyen, továbbá azt, hogy itt nyújtott információk és adatok határozott és teljes leírását képezik a társaság akár teljes, akár részbeni üzletének, szolgáltatásának, illetve tevékenységének. Az itt található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a társaság tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, előfizetői magatartások tanúsítására, az ügyfeleknek minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk igényelt termékek, szolgáltatások saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Laser Technologies Kft. szintén fenntartja a jogot termékei és szolgáltatásai előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására, kiegészítésére, vagy megszüntetésére, amennyiben azt a hatályos Általános Szerződési Feltételei egyébként lehetővé teszik, továbbá nem vállalja a felelősséget a weboldalakon történt elírásokért, sem pedig a weboldalak tartalmának jogosulatlan, a Laser Technologies Kft.-n kívülálló okból történő megváltoztatásáért.
- 2.13. A weboldal látogatója (Felhasználó) tudomásul veszi és a weboldal és az ott található szolgáltatások használatával, igénybevételével kifejezetten elfogadja, hogy ennek során és ebben a vonatkozásban a Laser Technologies Kft. ügyfelének tekintendő akkor is, ha egyébként a társaság szolgáltatásainak nem előfizetője. A Laser Technologies Kft. tájékoztatja ügyfeleit, hogy a weboldal több pontján történik információgyűjtés. Néhány termék, vagy szolgáltatás megrendeléséhez, igénybevételéhez ún. regisztráció szükséges, amelyhez bizonyos személyes adatok megadása is szükséges lehet. A Laser Technologies Kft. ezeket az adatokat kizárólag az ügyfél által igényelt szolgáltatás teljesítéséhez, illetve saját marketingtevékenységéhez piackutatás és az ügyfél tájékoztatása céljára használja fel. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra.
- 2.14. A weboldalainkon található hivatkozások más cégek weboldalaira. A Laser Technologies Kft. nem felelős más weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Az ebben a dokumentumban leírtak kizárólag a Laser Technologies Kft. weboldalaira vonatkoznak.
- 2.15. A Laser Technologies Kft. minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az ügyfelek személyes adatait illetéktelenektől megvédje. Ügyfeleink személyes adatainak védelmét szolgálják a különböző adatbázisokhoz való társaságon belüli eltérő szintű hozzáférési jogosultságok is, amely eredményeként csak az erre kijelölt alkalmazottak jogosultak a személyes adatokhoz való hozzáférésre, mégpedig kizárólag tevékenységük ellátásához szükséges mértékben.
- 2.16. Az ügyfelek a weboldalakat kizárólag saját felelősségükre használhatják. Figyelemmel a weboldal szolgáltatás, tájékozódást könnyítő voltára, a Laser Technologies Kft. az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a jelen weboldal használatát során az ügyfélnél felmerülő károkért való felelőssége kivételével kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat.

3. Regisztráció/vásárlás/rendelés menete

- 3.1. Felhasználó a laser-technologies.hu weboldalon és annak aloldalain különböző termékkategóriák, cikkek között böngészve vásárlási szándék esetén a „KOSÁRBA” vagy „KOSÁRBA RAKOM” vagy „bevásárlókosár” ikonra kattintva helyezi a kiválasztott terméket a vásárlási listára (kosár oldal). A rendelési darabszámot a termékoldalon, amelyet a „KOSÁRBA RAKOM” gomb mellett található szám módosításával tud megváltoztatni. A „kosárba rakás” önmagában nem jelent automatikusan fizetési kötelezettséggel járó megrendelést.
- 3.2. A vásárlási listát „kosár”-nak nevezzük. A kosár tájékoztató modul a Felhasználó a felső menürészen található „bevásárlókosár” ikonra húzva az egeret (mobil nézetbe rábökve) bármikor megtekintheti (és akár törölheti) a kosár tartalmát, amely tartalmazza a kiválasztott termékeket, azok mennyiségét és vételárát. Lehetőség van a kosár oldalt kihagyva egyből a pénztár oldalra ugrani, ha a kosár tájékoztató modulon a „PÉNZTÁR” gombot nyomja meg a Felhasználó. A kosár oldalt a kosár tájékoztató modulon található „KOSÁR” gombra, vagy a bevásárlóikonra rákattintva éri el a Felhasználó.

A kosár oldal összegezve tartalmazza a „kosárba helyezett”, azaz megvásárlásra kiválasztott termékeket, azok megadott mennyiségét, vételárát termékenként, kosár végösszeg, valamint itt jelenik meg a várható szállítási költség is.

Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „Vásárlás folytatása” gombot, vagy anélkül az oldalon tovább böngészve kiválaszthatja a további megvásárolni kívánt terméket. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a Kosár oldalon ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termékek alatt lévő „TÖRLÉS” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát termékenként. Ha a termék rendelési mennyiségét változtatná a Felhasználó a Kosár oldalon, a darabszámot növeli vagy csökkenti a szám beírásával, vagy a “-”, “+” gombokkal.

Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, visszatérhet a termékek oldalaira és kategória oldalakra a „VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA” gomb megnyomásával, vagy a felső kategória menüpontokra kattintva.

Amennyiben a Felhasználó befejezte a termékek kiválasztását, az adatok módosítását és ellenőrizte a kosár tartalmát mind termék típusra, mennyiségre és részösszegre, valamint kosár végösszegre vonatkozólag befejezte és egyetért, a rendelési folyamat folytatásához kattintson a „TOVÁBB A PÉNZTÁRBA” gombra, amely önmagában nem jelent automatikusan fizetési kötelezettséggel járó megrendelést.

Az esetleges szállítási költség az elérhetőségi adatokat megadását követően kerül megállapításra (miután a szállítási mód kiválasztásra kerül), így a kosár oldalon olvasható kosár végösszeg nem minden esetben egyezik meg a vásárlási számla végösszegével.

- 3.3. A pénztár oldalon a Felhasználó eldöntheti, hogy regisztrált vásárlóként, vagy regisztráció nélkül szeretne vásárolni. Ha regisztrálni szeretne, vagy bejelentkezni a Bejelentkezés feliratra kattintva teheti meg. Ennek részletei e dokumentum 3.18 pontjában olvasható.
- 3.4. Regisztráció nélküli vásárlás esetén a Felhasználó megadja a rendelés teljesítéséhez feltétlen szükséges adatokat, melyek a kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatok, a szállítási mód, valamint a fizetési mód kiválasztása. Ezt követi a nyilatkozattétel, melynek módja a megfelelő jelölőnégyzetbe helyezett jelölő elhelyezésével valósítható meg. E jelölés szerint a Felhasználó megismerte és elfogadta ezen weboldal használati útmutatót, cégünk Általános Felhasználási Feltételeit, mely tartalmazza az elállásra és jótállásra vonatkozó információkat is, valamint megismerte és elfogadja cégünk Adatkezelési tájékoztatóját is, továbbá külön felhívjuk a Felhasználó figyelmét és kérjük a Felhasználó megerősítését a megfelelő jelölőnégyzetbe jelölő elhelyezésével, hogy a Felhasználó tudomásul veszi, hogy „A jelölőnégyzet kijelölésével és a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával Ön tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz!”. A nyilatkozattételhez kapcsolódó dokumentumok a jelölőnégyzet melletti szövegekre, linkekre kattintva érhetők el, vagy az alábbi hivatkozáson: <https://laser-technologies.hu/vasarlasi-feltetelek>. A jelölőnégyzetek kijelölésével megvalósítható nyilatkozattételek elmulasztása, valamint a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok hiánya esetén a megrendelés nem teljesíthető.
- 3.5. Regisztráció nélküli vásárláskor első lépéseként, a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt az Elérhetőség pontnál megadja a Felhasználó az elérhetőségi adatait: E-mail cím, Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám. Ha szeretne értesítést, hírlevelet kapni a friss információkról, bepipálja az erre vonatkozó jelölőnégyzetet. Az elérhetőségi adatok megadását követően a szállítási módot kell kiválasztani a „Tovább a szállítási módokhoz” gomb megnyomásával.

- 3.6. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak meg kell adnia a szállítási és fizetési módot. Az elérhetőségi adatok megadását követően a folyamat a „Tovább a szállítási módokhoz” gomb megnyomásával lehetséges. Az adott szállítási módhoz tartozó információk és esetleges költségek a jelölőre kattintás után lentebb olvashatók, valamint cégünk Általános Szerződési Feltételei is kitérnek a szállítási móddal kapcsolatos feltételekre.
- 3.7. A megrendelés esetleges szállítási költségekkel növelt végösszege a „Rendelés összesítés” rész Bruttó végösszeg mezőjében olvasható, ellenőrizhető.
- 3.8. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak a Szállítási mód mellett a fizetési módot is ki kell választania a „Tovább a fizetési módokhoz” gombra kattintva. Az adott fizetési mód mellett található jelölőre kattintva további információkat olvashat az adott fizetési módról, valamint cégünk Általános Szerződési Feltételeiben is.
- A fizetési mód kiválasztását követően a Felhasználó bejelöli, hogy a számlázási adatai megegyeznek-e a szállítási címmel, vagy új számlázási címet ad meg.
- 3.9. A pénztárfolyamat befejező oldalához a „Tovább az összegzéshez” gomb megnyomásával jut el a Felhasználó. Ezen az oldalon ellenőrizheti a Felhasználó a már megadott adatokat, a kiválasztott termékeket, a kosár értékét, a házhozszállítás díját. Lehetőség van megjegyzés írására a „Megjegyzés a rendeléshez” mezőben.
- 3.10. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználó nyilatkozik, melynek módja a megfelelő jelölőnégyzetbe helyezett jelölő elhelyezésével valósítható meg, amely szerint a Felhasználó megismerte és elfogadta ezen weboldal használati útmutatót, cégünk Általános Felhasználási Feltételeit, mely tartalmazza az elállásra és jótállásra vonatkozó információkat is, valamint megismerte és elfogadja cégünk Adatkezelési tájékoztatóját is, továbbá külön felhívjuk a Felhasználó figyelmét és kérjük a Felhasználó megerősítését a megfelelő jelölőnégyzetbe jelölő elhelyezésével, hogy a Felhasználó tudomásul veszi, hogy „A jelölőnégyzet kijelölésével és a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával Ön tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz!”
- A nyilatkozattételhez kapcsolódó dokumentumok a jelölőnégyzet melletti szövegekre, linkekre kattintva érhetők el, vagy az alábbi hivatkozáson: <https://laser-technologies.hu/vasarlas-feltetelek>
- A jelölőnégyzetek kijelölésével megvalósítható nyilatkozattételek elmulasztása, valamint a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok hiánya esetén a megrendelés nem teljesíthető.
- 3.11. A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe a Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „kosár frissítés” gombot. Amennyiben törölni kívánja a Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.
- 3.12. A megrendelés elküldésével a Felhasználó az automatikus, „Rendelését felvettük” webes visszaigazoló lapra jut el, ekkor már fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tett, a rendelési szándék ekkor már elküldésre került cégünk felé, de nem keletkezett automatikusan szerződés. Az automatikus rendelés visszaigazoló rendszerünk e-mailben is elküldi a Felhasználónak az általa megadott email címre.
- Ha hibát talál az adatokban, a megrendelésében, akkor kérjük, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal a módosítás, javítás, törlés miatt, akár telefonon, akár a rendelés visszaigazoló emailre válaszolva, vagy a Cég adatoknál szereplő bármely elérhetőségek egyikén.
- 3.13. Ha a Felhasználó kér módosítást a rendelésen, vagy cégünk a webshopban hibát vagy hiányosságot fedez fel a termékeknél, azok elérhetőségénél, árnál vagy bármely egyéb fontos adatnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.
- 3.14. A fizetendő végösszeg kollégánk általi megrendelés összesítése és visszaigazoló levele (nem az automatikus rendelés visszaigazoló) alapján minden költséget tartalmaz. A számlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli szállítással kapcsolatos reklamációt cégünk nem tud elfogadni.

- 3.15. A Felhasználó az automatikus visszaigazoló e-mailt, amely jelzi cégünk felé, hogy Ön fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tett, a megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül megkapja. Abban az esetben, ha a Felhasználóhoz nem érkezik meg ennyi időn belül az automatikus visszaigazolás, úgy a Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a cégünkhöz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Cégünk kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg rendelése, vagy regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 3.16. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt automatikus visszaigazolás szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor cégünk kollégája az automatikus visszaigazoló alapján ellenőrzi a rendelésben található termékek elérhető árukészletét és a rendelés adatait, majd az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről.
- 3.17. A Felhasználó megrendelésének egyértelmű nyilatkozatakor a megkötött szerződés cégünk Általános Szerződési Feltételek nevű dokumentuma, online érhető el, PDF formátumban, alábbi helyen:
<https://laser-technologies.hu/vasarlasi-feltetelek>
- A szerződést nyomtatott formában a Felhasználó kérésére külön, egyértelmű, írásos kérésre helyezünk a számla mellé a kiküldött csomagban. A szerződést cégünk nem iktatja, a szerződéskötésre a Felhasználó a rendelési folyamat során több alkalommal is egyértelmű nyilatkozatot tesz, melyről a visszaigazoló tájékoztatások is bizonyítékként szolgálnak.
- A szerződéskötés lehetséges nyelvei: magyar.
- 3.18. Abban az esetben, ha a Felhasználó visszatérő vásárlónk szeretne lenni érdemes regisztrálnia magát a weboldalra adatai rögzítésével, így, ha legközelebb rendelni szeretne, bejelentkezés után a weboldal már tudni fogja a rendeléshez szükséges adatokat és a már leadott rendelések is visszakereshetővé válnak.
- Ha a Felhasználó regisztrálni szeretne, a menüben lévő fej ikonra, vagy bejelentkezés feliratra kattintva, vagy a Pénztár „Elérhetőség” oldalán a Bejelentkezés feliratra kattintva tehet meg. A felugró ablakban, ha már regisztrált a Bejelentkezési adatokat kell megadni a belépéshez. Ha regisztrálni szeretne a Felhasználó, a Regisztráció gombra kattintva a regisztráció oldalra érkezik, ahol az E-mail cím, Jelszó, Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám megadásával, valamint a Vásárlási feltételek elfogadásával (szövegre kattintva elérhetőek a dokumentumok), a jelölő négyzet bejelölésével a „REGISZTRÁCIÓ” gombra való kattintással tehet meg.
- Amennyiben szeretne értesítést, hírlevelet kapni a friss információkról a jelölő négyzet bejelölésével megteheti a regisztráció elküldése előtt. Ha a későbbiekben szeretne értesítést, hírlevelet igényelni bármikor megteheti a láblécben található űrlap kitöltésével és Adatkezelési tájékoztató elfogadásával.
- Sikeres regisztráció esetén a weboldal automatikusan elküld egy üdvözlő emailt a Felhasználó által megadott email címre.
- Felhasználó bejelentkezni a weboldalra a felső menüsorban található „fej” ikonra kattintva, majd a Bejelentkezés hasábjában található Felhasználónév (az üdvözlő emailben kiküldve) vagy e-mail cím, valamint a regisztrációnál megadott jelszóval és a BEJELENTKEZÉS gombra kattintva tud.
- Sikeres bejelentkezés esetén a felső menüsorban található „fej” ikon alatt megjelenik a „Belépve” felirat, a pénztár oldalon pedig a korábban, a regisztráció során megadott adatok megjelennek, megkönnyítve ezzel a vásárlás folyamatát.
- Kijelentkezni többek között a felső menüsorban található „fej” ikon fölé mozgatva az egér kurzorját, a lenyíló menüben látható „kijelentkezés” feliratra kattintva lehetséges.
- Bejelentkezés után a felső menüsorban található „fej” ikonra kattintva a Fiókom ablakban a Felhasználó beállíthatja saját adatait, megtekintheti eddigi rendeléseit, megváltoztathatja jelszavát és kijelentkezhet.
- A regisztráció törlésével kapcsolatban kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, a cég adatoknál megadott elérhetőségek egyikén.

4. Értékelések

4.1. Értékelések az Árkereső által: A laser-technologies.hu weboldala megtalálható az Online Comparison Shopping Kft. által üzemeltetett, az arukereso.hu domain alatt elérhető Árkereső nevű online felületen (továbbiakban: Árkereső), amely értékeléseket gyűjt a webáruházról és termékekről. Ennek részletes leírása a https://www.arukereso.hu/static/vasarloi_velemeney.html alatt elérhető. Az Árkereső felületére érkező értékelések vizsgálatát és azok forrásának ellenőrzését az Online Comparison Shopping Kft. által kialakított rendszer végzi, az alábbiak alapján:

4.1.1. Az Árkereső felületén megtalálható kérdőívben a megadott mezőbe rövid összefoglaló írható a boltról és a legutóbbi rendelésről. Ezt követően a rendelési azonosítót kéri el a rendszer, majd becenevet és E-mail címet. Ezzel az Árkereső rendszere segítséget nyújt a többi felhasználónak a megfelelő termék kiválasztásában.



Az Árkereső oldalon megkülönböztetésre kerül a tényleges vásárlóktól érkező vélemények egy sárgával kiemelt Vásárlói Vélemény logóval. Példaként említve:

The screenshot shows two customer reviews. The first review is from 'A bolt vásárlója' (The store buyer), dated '1 éve' (1 year ago), with a 5-star rating. The text says 'Gyorsak voltak, másnap kézhez kaptam a csomagot.' (They were fast, I received the package the next day). The second review is from 'Ati', also dated '1 éve', with a 5-star rating. The text says 'Ez nagyon jó ár-érték arány, a boltal is nagyon elégedett voltam csak ajánlani tudom.' (This is a very good price-value ratio, I was very satisfied with the store and can only recommend it). Both reviews include a 'Hasznosnak tartja ezt a véleményt?' (Find this review helpful?) section with thumbs up/down icons and counts (0/0).

Azon értékelések esetében, amelyeknél nem látható a Vásárló vélemény logó, nem kerültek ellenőrzésre az Árkereső rendszere által aszerint, hogy az írója valóban megvásárolta-e a terméket. Ezen vélemények tartalmát ennek megfelelően kérjük kezelni.

A laser-technologies.hu webáruház értékelési lehetősége az <https://www.arukereso.hu/stores/laser-technologies-s173814/#informacio> linken a Vélemények fülön érhetőek el.

4.2. Vélemények megjelenítésének korlátozása: A Laser Technologies Kft. fenntartja magának a jogot a weboldalon található fogyasztói vélemények törlésére abban az esetben, ha indokolatlanul sértő, trágár kifejezést tartalmaz.